



### Bilancio Sociale

## *Attività di Accoglienza diurna in favore delle persone senza dimora della città di Napoli Anno 2018*

Attraverso le attività di partecipazione a bandi e gare la FML è risultata vincitrice della manifestazione di interesse riguardanti **le attività di accoglienza diurna** promossa **dall'Ente Comune di Napoli** che ha preso formalmente avvio in data 17 Aprile 2018 (conclusasi il 16 Ottobre dello stesso anno).

L'obiettivo generale dei servizi offerti con questa idea progettuale è stata la promozione umana, relazionale e sociale che va oltre l'assistenzialismo mettendo al centro la persona ed attivando "per lei e con lei" progetti individualizzati condivisi.

Gli obiettivi specifici sono stati:

- aggancio delle persone che afferiscono ai servizi con un'analisi dettagliata dei bisogni.
- L'offerta di servizi di sostegno e orientamento alla persona.
- La strutturazione di percorsi individualizzati di presa in carico.
- L'attivazione di percorsi di prevenzione, supporto e promozione della salute fisica e mentale.

I risultati attesi:

- la conoscenza e l'approfondimento del fenomeno.
- L'agevolazione nell'accesso delle persone alla rete di servizi.
- La promozione, la gestione ed il coordinamento dei servizi.
- La promozione della cultura della dignità umana.
- L'incremento di processi di cittadinanza attiva.
- La riduzione del danno.

In particolare è stato possibile usufruire dei seguenti servizi:

- **Accoglienza e sportello d'ascolto**  
la FML offre, tramite lo spazio ascolto, la possibilità di formulare in maniera diretta una richiesta d'aiuto. Nei primi colloqui di conoscenza ed accoglienza alle persone sono state fornite informazioni utili sulle possibilità di servizi offerti dal territorio ed informazioni su diritti e opportunità. E' uno spazio di accoglienza ma anche di analisi della domanda che fa sì che si possa andare al di là della richiesta esplicita dell'utente per comprenderne a fondo bisogni primari e secondari.
- **Attività di consulenza o specialistiche**  
Assistenza, consulenza ed orientamento sanitario polispecialistico ambulatoriale: con tale servizio la FML si è proposta non solo di offrire una consulenza medico-specialistica fornendo un intervento per le patologie ambulatoriali grazie ad un'equipe composta da odontoiatri e medici volontari (cardiologo, dermatologo, ortopedico, otorino, psichiatra, infettivologo, chirurgo, oculista, ginecologo, nefrologo, internista), ma anche di effettuare un orientamento per sostenere le persone nell'accesso al Sistema Sanitario Nazionale. Inoltre ha sostenuto attività di sensibilizzazione attraverso campagne di prevenzione (vaccinazioni, igiene orale, profilassi antitubercolare, antitumorale ecc.).
- **Sostegno psicologico**: si è occupato degli utenti presi in carico i quali hanno avuto la possibilità di essere seguiti dal punto di vista psicologico con colloqui strutturati ed incontri di gruppo volti a sostenere le persone nel momento di difficoltà. Considerata l'elevata criticità di chi si trova a vivere da senza dimora, la FML si preoccupa di fornire una consulenza psicologica avvalendosi di

professionisti che hanno anche una certa familiarità con le problematiche relative al mondo delle homelessness.

- **Mediazione familiare e counselling:** strettamente collegate alle attività di ascolto e al sostegno psicologico sono stati gli interventi di mediazione familiare e counselling. A seguito di una buona analisi della domanda, gli operatori della FML sono in grado di seguire gli ospiti sostenendoli in tutte le fasi critiche della loro evoluzione sia personale che familiare (lutti, sostegno alla genitorialità, crisi di coppia, separazioni, divorzi ecc.).
- **Orientamento lavorativo:** uno dei principali ostacoli ad un reale reinserimento sociale è costituito dalla mancanza di un'occupazione lavorativa stabile. Da qui la necessità di avviare uno sportello lavoro per aiutare le persone, che stanno affrontando un percorso di recupero. Lo sportello si è proposto di: effettuare un bilancio delle competenze; ricostruire il percorso lavorativo antecedente la fase di crisi (presenza di contratti lavorativi; verifica situazione contributiva; iscrizione ai centri per l'impiego; stato di disoccupazione ecc.); Redigere il curriculum vitae in formato elettronico; Effettuare una ricerca occupazionale con l'aiuto degli operatori che mediano tra le offerte di lavoro e la candidatura degli utenti.
- **Assistenza legale:** è stato possibile fornire, per coloro che ne hanno avuto la necessità, di un servizio di assistenza legale in ambito penale, civile e previdenziale. La FML ritiene questa attività estremamente importante al fine di risolvere controversie che possono inficiare un nuovo percorso di vita o per attivare attività di supporto (Rei, Pensione di Invalidità, Pensione Sociale ecc.) spettanti al cittadino ormai deprivato dei propri diritti.
- **Laboratori occupazionali:** la FML ha offerto una serie di attività di tipo culturale e manuale tese al recupero delle persone e al loro reinserimento. Il gruppo ha avuto come riferimento un operatore che, per la sua costante presenza, ha coordinato i volontari e favorito l'integrazione delle varie figure che interagiscono. Sono stati attivi presso i servizi della FML laboratori di: **ceramica e bigiotteria**.
- **Spazi di lettura e socializzazione:** la FML ha creato all'interno dei locali dei suoi Centri uno spazio adibito alla lettura e alla socializzazione. Si è pensato di offrire un'area di accoglienza per quegli ospiti che facciano anche richiesta di un luogo tranquillo in cui poter affrontare momenti di lettura, studio ed approfondimenti culturali individuali e di gruppo.
- **Internet-point:** Considerata l'importanza del mezzo multimediale e l'indispensabilità di internet nella vita quotidiana di molte persone, si è pensato di offrire la medesima possibilità alle persone che si trovano a vivere un momento di difficoltà.
- **Distribuzione pasti:** In un solo giorno a settimana è stata anche prevista la distribuzione dei pasti per un numero di 11 persone al giorno (come previsto dalla Convenzione che copriva appunto 11 accessi quotidiani per le persone senza dimora). Si è scelto di optare per un'unica giornata settimanale in quanto l'utenza che si rivolge ai nostri centri quotidianamente usufruisce già, in maniera autonoma, dei vari servizi mensa presenti sul territorio. Considerata la temporaneità della prestazione, il pasto è stato gestito **come spazio di educazione alimentare**, sono stati pertanto elaborati e proposti menù personalizzati e condivisi con le persone che faranno accesso nella giornata dedicata aprendo una riflessione riguardo una corretta igiene alimentare, variata ed in linea con eventuali patologie mediche presenti (si è cercato quindi di scorporare il momento del pasto dalla ritualità cui inevitabilmente scivola l'operatività di un servizio mensa). Come noto moltissime persone senza dimora soffrono di obesità in quanto la "sindrome della privazione" le spinge ad alimentarsi eccedendo il reale fabbisogno di nutrimento. Il cibo è stato quindi vissuto come area laboratoriale di accrescimento personale volto a prendersi nuovamente cura di sé. Vari sono stati i menù proposti (cucina mediterranea, street food, cucina tradizionale ecc.), accompagnati sempre dalla distribuzione di bevande.

**L'accoglienza diurna è stata così strutturata per tre giorni la settimana fino ad esaurimento accessi:**

- dalle ore 10.00 alle ore 13.00 sono stati attivi tutti i servizi di segretariato sociale, consulenza sanitaria, visite specialistiche, l'orientamento ai servizi sanitari, consulenza legale;
- dalle ore 14.30 alle ore 17.30 è stato possibile partecipare alle attività laboratoriali e ricevere i servizi di supporto ed orientamento;
- alle ore 16.00 è stato previsto un momento di coffee break;
- per un giorno a settimana alle ore 13.00 è avvenuta la distribuzione del pasto.

**Il 14 Aprile, per favorire la conoscenza dell'operato della FML è stata organizzata una gita fuoriporta** con circa **50 persone** provenienti da differenti circuiti di accoglienza della città. L'iniziativa è stata promossa per consentire a queste persone di entrare in contatto con i servizi che eroga la FML in modo da poter aiutare un numero sempre maggiore di senza dimora, consentendo agli stessi di comprendere di che tipologia di aiuto potevano usufruire entrando in contatto con le nostre attività. **I nostri invitati sono stati portati a Monte di Procida** presso un agriturismo, hanno ascoltato la messa insieme agli operatori e visitato la casina Vanvitelliana, un momento piacevole di condivisione per tutti, ma soprattutto di incontro, conoscenza e comprensione della possibile attivazione di progetti e percorsi costruiti in favore di chi si trova a vivere una situazione di difficoltà.

All'interno delle attività di accoglienza diurna **promosse in partenariato con il Comune di Napoli** e da esso finanziate sono state avviate una serie di nuove progettualità. Innanzitutto essendo prevista per almeno una volta a settimana l'erogazione di un pasto, tale servizio è stato accompagnato **da un laboratorio di "igiene alimentare"**, dopo un incontro con un'esperta nutrizionista, le persone coinvolte sono state accompagnate nella definizione di menù personalizzati volti a ponderare le esigenze nutrizionali dei singoli ed a riflettere su quanto l'uso consapevole di una giusta alimentazione possa migliorare lo stato di salute generale di una persona. Un'altra attività laboratoriale è stata promossa per stimolare un'area ludico-emotiva, è stato portato avanti un **laboratorio di musica da Aprile a Giugno 2018**. Gli ospiti coinvolti hanno vissuto un'esperienza di condivisione grupale che si è conclusa con la drammatizzazione di un brano che è stato presentato anche durante una kermesse culturale il 26 Giugno denominata **"Fare ad Arte" promossa dalla rete del "Pio Monte di Misericordia"**.

Il **mercoledì pomeriggio**, gli ospiti sono stati coinvolti in attività di animazioni con un laboratorio denominato **"Mercoledì da Leone"** che ha previsto l'alternarsi della visione di film sul tema della città di Napoli, visite sul territorio, conoscenza di realtà del sociale che promuovono la cultura napoletana.

**La FML ha favorito l'adesione a corsi di formazione e professionalizzanti attivati in maniera individuale** per quelle persone particolarmente virtuose e motivate ad un apprendimento settorializzato, nello specifico una ha frequentato un corso come **receptionist d'albergo**, al termine del quale grazie al suo impegno ha ricevuto una proposta di lavoro firmando un contratto di apprendistato, un'altra è stata sostenuta nel **conseguire la patente di guida CQC**, per poter mettere a frutto le proprie esperienze professionali.

Tanto descritto e realizzato in piena trasparenza, il finanziamento dell'Ente pubblico Comune di Napoli, per una quota diaria pari a **€ 17,90 prevista per 778 accessi su tre giorni alla settimana per un totale di €13.926,20, dal 17 Aprile 2018 al 16 Ottobre 2018, è stato così erogato:**

|                                     | FATTURE EMESSE     | PRESENZE   | PREZZO UNITARIO | PERIODO                  | INCASSATE         | DA INCASSARE      |
|-------------------------------------|--------------------|------------|-----------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
| FATT.N.1/PA/2018 DEL 19/07/2018     | 4.922,50 €         | 275        | 17,90 €         | 17/04/2018<br>14/06/2018 | 4.922,50 €        |                   |
| FATT.N.2/PA/2018 DEL 05/09/2018     | 4.134,90 €         | 231        | 17,90 €         | 19/06/2018<br>02/08/2018 | 4.134,90 €        |                   |
| FATT.N.3/PA/2018 DEL 21/11/2018     | 4.868,80 €         | 272        | 17,90 €         | 28/08/2018<br>24/10/2018 |                   | 4.868,80 €        |
| N. CRED. N.1/PA/2019 DEL 18/08/2019 | 4.868,80 €         | 272        | 17,90 €         |                          |                   |                   |
| FATT. N.1/PA/2019 DEL 29/01/2019    | 4.868,80 €         | 272        |                 |                          |                   |                   |
| <b>TOTALE GENERALE</b>              | <b>13.926,20 €</b> | <b>778</b> |                 |                          | <b>9.057,40 €</b> | <b>4.868,80 €</b> |

**Il medesimo, nel dettaglio, è stato così impegnato:**

#### ONERI ATTIVITA' SOCIALI

##### PASTI

##### SBUCCIA E BEVI Sas

Fatt.n.12 del 25/05/2018

€ 55,00

€ 55,00

##### DON VINCENZO di V.zo Loventre

Fatt.n.05 del 22/05/2018

€ 60,50

Fatt.n.13 del 20/06/2018

€ 60,50

Fatt.n.14 del 27/06/2018

€ 60,50

€ 181,50

##### PUNTO FRESCHEZZA DI Sdino Mario

Fatt.n.152 del 09/05/2018

€ 84,70

Fatt.n.183 del 30/05/2018

€ 84,70

Fatt.n.192 del 06/06/2018

€ 84,70

Fatt.n.227 del 05/07/2018

€ 84,70

Fatt.n.245 del 20/07/2018

€ 84,70

Fatt.n.249 del 26/07/2018

€ 169,40

Fatt.n.255 del 01/08/2018

€ 84,70

Fatt.n.285 del 03/09/2018

€ 169,40

Fatt.n.291 del 06/09/2018

€ 84,70

Fatt.n.298 del 12/09/2018

€ 84,70

Fatt.n.307 del 21/09/2018

€ 84,70

€ 1.501,50

|                           |   |              |
|---------------------------|---|--------------|
| Fatt.n.314 del 26/09/2018 | € | 84,70        |
| Fatt.n.330 del 05/10/2018 | € | 84,70        |
| Fatt.n.337 del 11/10/2018 | € | 84,70        |
| Fatt.n.343 del 17/10/2018 | € | 84,70        |
| Fatt.n.353 del 24/10/2018 | € | <u>61,60</u> |

### ACQUA

|  |   |              |        |
|--|---|--------------|--------|
| <b>LE BIBITE DI CARMINE di Carmine Tranchese</b> |   | €            | 252,00 |
| Fatt.n. 58 del 26/04/2018                        | € | 36,00        |        |
| Fatt.n.157 del 11/06/2018                        | € | 37,00        |        |
| Fatt. n.247 del 09/07/2018                       | € | 36,00        |        |
| Fatt.n.379 del 04/09/2018                        | € | 48,00        |        |
| Fatt.n.487 del 23/10/2018                        | € | <u>95,00</u> |        |

**TOTALE**

**€ 1.990,00**

### PRESTAZIONI OCCASIONALI

|  |       |                 |
|--|-------|-----------------|
| <b>MARIO FORMISANO (CORSO EDUCAZIONE MUSICALE)</b> |       | 1.125,00 €      |
| Ricevuta del 05/06/2018                            | lordo | € 625,00        |
| Ricevuta del 16/07/2018                            | lordo | <u>€ 500,00</u> |

### PRESTAZIONI PROFESSIONALI

|   |       |                 |
|---|-------|-----------------|
| <b>D.SSA CONCETTA MAURIELLO (NUTRIZIONISTA)</b> |       | € 118,72        |
| Fatt.n.100 del 16/04/2018                       | lordo | <u>€ 118,72</u> |

**TOTALE**

**€ 1.243,72**

### SERVIZI E MATERIALI DI PULIZIA

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| <b>A.A. SERVICE DI Alessandro Amich</b> |  | € 400,00        |
| Fatt.n.44 del 19/06/2018                |  | <u>€ 400,00</u> |

**MULTISERVICE GROUP SRLS UNIPERSONALE**

|                           |          |        |
|---------------------------|----------|--------|
| Fatt.n.222 del 31/08/2018 | € 78,00  | 644,80 |
| Fatt.n.247 del 26/09/2018 | € 267,80 |        |
| Fatt.n.281 del 26/10/2018 | € 299,00 |        |

**BUCCINOHOUSE SRLS**

|                          |          |        |
|--------------------------|----------|--------|
| Fatt.n.12 del 08/06/2018 | € 135,20 | 983,50 |
| Fatt.n.24 del 10/09/2018 | € 465,25 |        |
| Fatt.n.30 del 15/10/2018 | € 383,05 |        |

**MATERIALI PER AMBULATORIO****DENTAL FUTURA GROUP SRL**

|                             |          |        |
|-----------------------------|----------|--------|
| Fatt.n.8523 del 30/05/2018  | € 118,40 | 317,65 |
| Fatt.n.12205 del 05/09/2018 | € 199,25 |        |

**ASSICURAZIONI R.C.****UNIPOL SAI**

|   |          |           |
|---|----------|-----------|
| PAG.IL  | € 139,98 | 139,98    |
| GIROCONTO DA C/ORD.A C/DEDIC PER QUOTA PARTE DI<br>COMPETENZA |          | - € 93,32 |

**TOTALE****€ 2.591,11****RISORSE UMANE****STIPENDI APRILE**

|   |                   |          |
|---|-------------------|----------|
| D.SSA FARGNOLI CLARA                        | QUOTA PARTE NETTO | € 500,00 |
| SIG. DI LORENZO<br>ROSARIO                  | QUOTA PARTE NETTO | € 400,00 |
| D.SSA DI PAOLA ANNA                         | QUOTA PARTE NETTO | € 181,00 |
| QUOTA PARTE ONERI CONTRIB. RIF.PAGHE APRILE |                   | € 352,30 |

**STIPENDI MAGGIO**

|                      |                   |          |
|----------------------|-------------------|----------|
| D.SSA FARGNOLI CLARA | QUOTA PARTE NETTO | € 630,00 |
|----------------------|-------------------|----------|

|                            |                   |          |
|----------------------------|-------------------|----------|
| SIG. DI LORENZO<br>ROSARIO | QUOTA PARTE NETTO | € 500,00 |
| D.SSA DI PAOLA ANNA        | QUOTA PARTE NETTO | € 171,00 |

QUOTA PARTE ONERI CONTRIB. RIF.PAGHE MAGGIO € 179,56

#### **STIPENDI GIUGNO**

|  |                   |          |
|--|-------------------|----------|
| D.SSA FARGNOLI CLARA<br>SIG. DI LORENZO<br>ROSARIO | QUOTA PARTE NETTO | € 500,00 |
| D.SSA DI PAOLA ANNA                                | QUOTA PARTE NETTO | € 158,00 |

QUOTA PARTE ONERI CONTRIB. RIF.PAGHE GIUGNO € 283,95

#### **STIPENDI LUGLIO**

|  |                   |          |
|--|-------------------|----------|
| D.SSA FARGNOLI CLARA<br>SIG. DI LORENZO<br>ROSARIO | QUOTA PARTE NETTO | € 529,20 |
| D.SSA DI PAOLA ANNA                                | QUOTA PARTE NETTO | € 135,34 |

QUOTA PARTE ONERI CONTRIB. RIF.PAGHE LUGLIO € 115,82

#### **STIPENDI AGOSTO**

|                            |                   |          |
|----------------------------|-------------------|----------|
| SIG. DI LORENZO<br>ROSARIO | QUOTA PARTE NETTO | € 168,00 |
| D.SSA DI PAOLA ANNA        | QUOTA PARTE NETTO | € 136,86 |

QUOTA PARTE ONERI CONTRIB. RIF.PAGHE AGOSTO € 69,56

#### **STIPENDI SETTEMBRE**

|  |                   |          |
|--|-------------------|----------|
| D.SSA FARGNOLI CLARA<br>SIG. DI LORENZO<br>ROSARIO | QUOTA PARTE NETTO | € 410,40 |
| D.SSA DI PAOLA ANNA                                | QUOTA PARTE NETTO | € 228,00 |

QUOTA PARTE ONERI CONTRIB. RIF.PAGHE SETTEMBRE € 121,79

#### **STIPENDI OTTOBRE**

|  |                   |          |
|--|-------------------|----------|
| D.SSA FARGNOLI CLARA<br>SIG. DI LORENZO<br>ROSARIO | QUOTA PARTE NETTO | € 451,50 |
| D.SSA DI PAOLA ANNA                                | QUOTA PARTE NETTO | € 364,00 |

QUOTA PARTE ONERI CONTRIB. RIF.PAGHE OTTOBRE

€ 25,89

**TOTALE**

**€ 8.101,37**